

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ від 15.04.2010 № 174

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	До 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування: ТОВ "Укрком"	
0102	Місцезнаходження: 73000, м.Херсон, пр.Військовий,6	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 24122771	
0202	Код території за КОАТУУ	6510136900
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗІ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений ЦОВЗ	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час.	%	не менше ніж 65%	не менше ніж 75%	96	не менше ніж 78%
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,1	не більше ніж 1%
0503	Відсоток успішних реєстрацій в мережі послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	95	не менше ніж 90%
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 8%	1,9	не більше ніж 10%
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.	мс	не встановлено	-	42	-

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснили випробування показників якості.

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Директор технічний	-	№1, 26.03.2020	23.03.2020-26.03.2020

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.ukrcom.net/statistic

Керівник  /Бюргер А.Г./

Директор технічний  /Голошапов С./



адреса електронної пошти: admin@ukrcom.net
тел./факс: (0552) 42-00-69